

Condizioni generali di contratto

§1 Condizioni generali

Le condizioni generali riportate di seguito sono valide per tutte le consultazioni ed eventuali altre prestazioni, le quali risultano e sono diretta conseguenza del contratto concluso personalmente o in per via elettronica attraverso il sito della Syneco dal cliente con la stessa, ad eccezione se stabilito diversamente per iscritto con il cliente. Con la presente contraddiciamo esplicitamente precetti del cliente con esse contrastanti.

Tutti gli accordi addizionali e successivi e le modifiche esigono la conferma scritta da parte della Syneco. Con un adeguato termine di preavviso, la Syneco è autorizzata in ogni tempo e momento a modificare queste condizioni generali, compresi tutti gli eventuali allegati. Per le relazioni commerciali fra la Syneco e il cliente valgono esclusivamente le condizioni generali riportate di seguito, nella loro versione valida al momento della sottoscrizione se non diversamente pattuito.

La proprietà intellettuale di tutti i prodotti, concetti e sviluppi offerti al cliente in occasione di incarichi, consultazioni o altri servizi e/o acquisiti da clienti in occasione di incarichi, consultazioni o altri servizi rimane esclusivamente alla Syneco. Il cliente è autorizzato ad utilizzare per se i prodotti, concetti e sviluppi acquisiti, ma non è autorizzato, senza previa autorizzazione, di cederli a terzi e/o soggetti da lui controllati direttamente o indirettamente gratuitamente o dietro pagamento.

§ 2 Conclusione del contratto

Il contratto tra la Syneco ed il cliente viene concluso con la sottoscrizione della proposta e/o del contratto da parte del cliente, a condizione che non vi siano necessari dei cambiamenti richiesti dal cliente o conseguenza di trattative. In questo caso il contratto si conclude validamente con la sottoscrizione della Syneco. La conferma di ricevuta da parte della Syneco non costituisce la accettazione del contratto.

Cambiamenti e modifiche

Cambiamenti e modifiche successive da parte del cliente, hanno sempre bisogno della conferma scritta della Syneco per essere valide e per far parte del presente contratto.

Deleghe:

per l'adempimento del contratto la Syneco è autorizzata di servirsi di sostituti e di incaricare i sostituti per conto della Syneco, senza che tale delega necessita di preventiva autorizzazione da parte del cliente.

Se al momento della conclusione del contratto la necessità di delegare terzi non era ravvisabile, la Syneco comunicherà per iscritto questa successiva necessità e le relative spese al cliente. Questo cambiamento del contratto si ritiene accettato dal cliente, se con tale aggiunta il contratto non cambia notevolmente e/o il cliente non abbia immediatamente comunicato il suo dissenso per iscritto.

§3 Obbligo d'informazione

Dato che la Syneco utilizza i dati del cliente non solo per lo svolgimento del contratto, per la prestazioni di servizi, e per informare il cliente riguardo ai contratti, prodotti, servizi e altre offerte marketing, bensì anche per le necessarie verifiche di organi pubblici (come per esempio GSE e ENEA) o altri terzi, il cliente si obbliga di trasmettere alla Syneco solo dati corrispondenti; tale trasmissione viene accettata a mano o in via telematica o con un altro mezzo, ma sempre per iscritto. La trasmissione di dati falsi, o, in ogni modo non corretti, autorizza la Syneco in ogni momento all'immediato recesso dal contratto e la conseguente richiesta di risarcimento dei danni se, ed in quanto la Syneco ne abbia tratto un danno. La Syneco certifica unicamente la ricevuta dei dati. Con tale certificazione non viene certificata la correttezza dei dati forniti.

§4 Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto, di recedere dal contratto entro il termine di 10 giorni dalla data della sottoscrizione. Il recesso dev'essere comunicato alla Syneco mediante raccomandata r.r. al seguente indirizzo: Syneco srl, Via Marie Curie 17, 39100 Bolzano. In caso di recesso da parte del cliente questi sopporta tutte le spese per le prestazioni, lavori ed il vantaggio tratto fino a tale momento, a meno che questi non sia da mettere in nessun modo in relazione con il contratto.

§5 Garanzia

Richieste di garanzia possono essere presentate solo dopo regolare messa in mora con monitoria da inviare, entro 14 dalla scoperta del vizio, via raccomandata r.r. all'indirizzo indicato sub 4. Vizi od errori comunicati solo oralmente o in un altro modo non valgono a mettere in mora la Syneco e non danno diritto al risarcimento del danno.

Se non stabilito diversamente in seguito, sono escluse ulteriori pretese del cliente, indipendente da che ragione giuridica risultino. Ne consegue che la Syneco non risponde per danni che hanno la loro diretta origine nel contratto; particolarmente la Syneco non è responsabile per il mancato profitto o per eventuali altri danni patrimoniali del cliente. Se ed in quanto la responsabilità contrattuale della

Syneco è esclusa, tale esclusione vale anche per la responsabilità personale dei dipendenti, rappresentanti ed ausiliari.

Le precedenti limitazioni di responsabilità non sono validi, se la causa del danno si basa su dolo o colpa grave o se si è in presenza di un danno alla persona riconducibile a colpa grave o dolo.

Qualora la Syneco viola colposamente un obbligo contrattuale fondamentale, l'obbligo di risarcimento dei danni si limita al danno solitamente emergente.

Generalmente la Syneco non risponde (ad eccezioni dei casi dolosi) per danni e svantaggi economici del cliente riconducibili a scadenza di termini, ritardi, cambiamenti normativi non rispettati.

Consulenza/perizia

Nel caso la perizia o la valutazione della consulenza della Syneco fosse base di decisioni economiche del cliente o terzi, la qualsivoglia responsabilità della Syneco è esclusa. La Syneco garantisce che la perizia / consulenza viene fatta con diligenza professionale. Le conclusioni sono valutazioni e consigli che si basano sui dati e fatti offerti dal cliente, nonché conoscenze tecniche e esperienza della materia.

Certificati:

Si conviene esplicitamente che la Syneco, nell'ambito della legislazione e secondo la normativa vigente, è l'unica parte autorizzata a trattare, con le autorità competenti, la vendita delle certificazioni per l'energia e l'emissione. Syneco ufficialmente e di diritto è titolare delle certificazioni e comunica al cliente il possibile numero di certificazioni ad esso attribuibili. Solo la Syneco decide il momento e la quantità delle certificazioni da vendere e non deve renderne conto al cliente il quale con ciò concede le più ampie deleghe in tal senso alla Syneco, specialmente anche in riferimento a possibili cedimenti del mercato.

Solo dietro esplicito e separato accordo scritto il cliente stesso può decidere il momento della vendita, il quale per la Syneco però non è vincolante, atteso che non può essere esclusa la materiale impossibilità di vendere le certificazioni in tale momento. La Syneco in questo caso informerà il cliente e, come anche in altri casi, non risponde per possibili diversi realizzi.

§6 Protezione dei dati

Qualora per il compimento del contratto, la consulenza e altre prestazioni risultanti dal contratto, siano necessarie comunicazioni di dati personali e della ditta, tale comunicazione avviene completamente volontariamente. La Syneco dichiara esplicitamente, che tali dati non verranno trasmessi a terzi, se non per il buon adempimento del contratto.

Legge n. 675/1996 sulla protezione dei dati personali: Ai sensi dell'articolo 10 e 13 della legge nr. 675 del 31.12.1996 nella sua versione vigente per il trattamento dei dati personali, il cliente è messo in conoscenza, che i dati trasmessi alla Syneco che lo riguardano sono amministrati a mezzo di sistemi informatici moderni, per i quali possono essere addetti persone autorizzate o collaboratori esterni. L'utilizzo dei dati avviene esclusivamente per l'adempimento di obblighi contrattuali e per comunicazioni indirizzate al cliente. Il cliente è autorizzato di controllare i suoi dati, di chiedere la modifica o la cancellazione e di opporsi all'utilizzo degli stessi, obblighi contrattuali vigenti rimangono in ogni modo intatti. Il cliente deve a questo fine mandare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla Syneco srl, Via Marie Curie 17, 39100 Bolzano

§7 Pagamento

Il cliente si obbliga a pagare gli importi indicati nel contratto / ordine entro i termini stabiliti. In caso di mancato pagamento la Syneco è autorizzata a sospendere immediatamente le proprie prestazioni e di richiedere l'immediato pagamento per le prestazioni già fornite e le spese sostenute. In questo caso sconti e ribassi eventualmente concessi non valgono più e il cliente è obbligato a pagare le prestazioni ricevute nel loro intero ammontare.

Certificati:

La Syneco comunica al cliente il momento della vendita delle certificazioni ed il possibile ricavato. Il cliente nello stesso mese deve emettere una fattura per tale importo intestata alla: Syneco srl, via Marie Curie 17 39100 Bolzano. Il ricavato della vendita, decurtato l'importo stabilito e le spese di gestione, per le quali la Syneco emetterà regolare fattura, sarà versato al cliente nei 90 giorni successivi.

§ 8 Diritto applicabile

Si applica il diritto italiano. L'applicabilità di un altro diritto materiale e specialmente del diritto commerciale delle Nazioni Unite è esplicitamente escluso.

§ 9 Luogo di adempimento

Luogo di adempimento è Bolzano.

§ 10 Foro competente

Foro competente è esclusivamente Bolzano.